

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果(放課後等デイサービス)

公表日:令和7年4月11日

事業所名:ABAスタジオこれっと

保護者数(児童数)20

回収数 15

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	事業所コメント
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	2			広さに対し、こども10名の時などは少し狭いと思う。	療育スペースを有効活用できるように、整理整頓と構造化を徹底していきたいと思います。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	15					
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	3		4	・事業所内は適切であるが、事業所までが階段しかなく、怪我の際は大変だと思う。 ・床に傾斜があるところがあるので、転ばないか心配になりました。 ・事業所内のことはお任せするぐらい信頼しています。	・怪我をされている時のご利用について、スタッフが補助しながら移動する等、安全に移動できるようにさせていただきます。 ・十分なスペースではありませんが、相談室(静養室)をパーテーションで仕切り、休養いただけるスペースを設けています
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	14		1			
	5 <u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか	15				・こどもが楽しみながら過ごせるように、毎月工夫を重ねて下さっています。	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	2	3	7	・はしゃぎ場やめえめえ牧場など、沢山の場所に連れて行っていただき感謝しています。	児童クラブや児童館との交流はできませんでしたが、地域の公園や駄菓子屋で地域の小学生と交流する機会がありました
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14		1			
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14	1				
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	1			・入所前の面談では、よく話を聞いていただきました。	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	13			2	・仕事で参加できず、回答できません。申し訳ありません。	今年3月に保護者会を実施しました。来年度も開催を検討しています。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	1		1	・帰りの踏切で音が鳴っているのに、止まらず進んだことを聞き、少し不安を感じました。	・お子様とお保護者様に不安を感じさせてしまい、申し訳ございませんでした。保護者様からの情報をもとに、当日送迎したスタッフに確認いたしました。今後このようなことが起きないように、安全確認を徹底してまいります。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	1			・送迎の際にも、いつも様子を教えてくださいが有難く思っています。	
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12	1		2		連絡帳やインスタ等を通して情報を発信してきました。ホームページや会報などで発信していくことも検討する予定です
14 個人情報に十分注意しているか	15						
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	15					
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	1		2	・訓練はされていると思いますが、日が浅いのまで参加したことがない。	避難訓練は、火災が起きた時、地震が起きた時などテーマを決めて、年2回以上実施しています。災害が起きた時に落ち着いて行動することができるように、引き続き実施する予定です。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	15				・楽しく通わせていただいています。 ・にこにこで毎回帰ってきます。	
	18 事業所の支援に満足しているか	15				・丁寧な支援だと思っています。 ・様々な工夫をしたり、豊富な知識で支援してくださっていると思います。 ・いつもきめ細かい支援をありがとうございます。今後ともよろしく願います。	