

公表日:令和7年4月11日

事業所名:ABAスタジオこれっと

保護者数(児童数) 4 回収数 3

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	事業所コメント
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	3					
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	3					
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	3					
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	3					
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画iiが作成されているか	3					
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	3					
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	3					
	8 活動プログラムiiiが固定化しないよう工夫されているか	3					
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2		1		保育所等訪問支援を利用できるようになってほしい	職員の人員体制上、保育所等訪問支援としてサービス提供はできませんが、園訪問や見学など実施させていただく予定です。
適切な支援の提供	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	3					
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	3					
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレントトレーニングiv等)が行われているか	2	1			ペアトレしてほしい(困りごとに対する対応や、日々のセラピーについて)	今年度以降の実施を目指して、職員研修など準備を進めてまいります。 県が主催するペアトレの情報提供をさせていただきます。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	2	1			家庭でのセラピーの進捗の共有ができる機会が欲しい。また、家庭で取り組める課題や宿題を出してほしい。	ご利用時に、家庭で取り組まれている内容について確認させていただきます。セラピーで達成が難しかった課題は、ご家庭でも取り組んでいただけるように、振り返り時にお伝えいたします。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	3					
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	1	1		保護者同士の交流がないのは残念	昨年12月に保護者会を実施しました。保護者同士の集まりについても検討したいと思います。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	3					
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	2	1			毎回のセラピー後の何ができて何ができないのかの説明がない。もう一人の先生が記録している内容を詳しく教えてほしい。	セラピー後の説明が行き届いておらず、申し訳ございませんでした。毎回のセラピー後に、記録内容をお伝えして具体的に説明させていただきます。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	2			1	SNS(LINEなど)保護者に対してもっと発信してほしい。例えば、活動内容やABAの豆知識、先生の自己紹介など。	定期的に情報発信できるように、発信する内容、頻度などを検討いたします。
19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	2	1			セラピーの動画を見るタブレットに、しゅっちゅうLINEの通知ポップが表示される。自分が贈った内容を誰かに見られると思うと怖くて遅れない。	個人情報について、ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。ご指摘いただいた後に、通知が出ないように対応させていただきます。	
非常時等の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	2	1				相談室に各種マニュアルを備えて、療育中にご覧いただけるようにしています
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3					
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	3				とても楽しみにしています！	これからもお子様一人ひとりに合わせた療育プログラムを提供させていただきます
	23 事業所の支援に満足しているか	3				毎回のセラピーはとても満足していますが、先生と子供と保護者が交流できるイベントがあれば嬉しいです。	グループ療育やイベントなどを通して、ご家族、お子様、スタッフが交流する機会を検討して参ります。